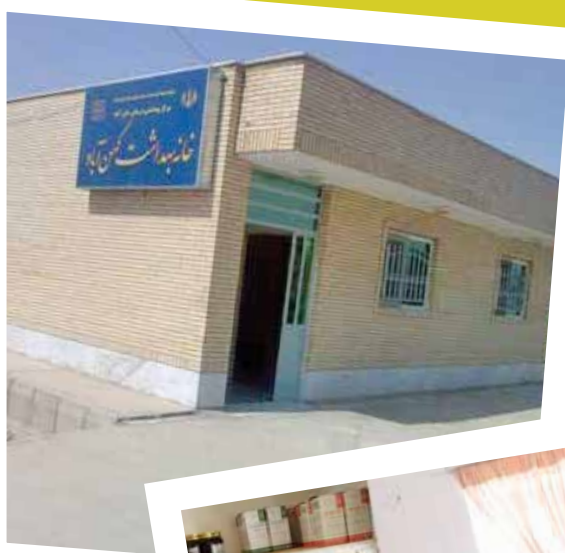


نیازهای انبوه روستاییان
وامکان کم خانهای بهداشت

توقعات مردم را بشناسیم



زهرا جاجرمی

مربی مرکز آموزش بهورزی
دانشکده علوم پزشکی نیشابور



زهرا نقیبی نیکو

مربی مرکز آموزش بهورزی
دانشکده علوم پزشکی نیشابور



فرشید فرضی پور

کارشناس مسؤول مرکز آموزش بهورزی
معاونت بهداشت دانشگاه علوم پزشکی اردبیل



موسى خادمى

مدیریت توسعه شبکه و ارتقای سلامت
معاونت بهداشت دانشگاه علوم پزشکی اردبیل



اهداف آموزشی

امید است خوانندگان محترم پس از مطالعه:

- راههای شناخت توقعات منطقی مردم را شرح دهند.
- گامهای مؤثر در برخورد با توقعات مردم را فهرست کنند.
- گامهای مؤثر در توانمندسازی نیروهای انسانی در برابر توقعات مردم را بیان کنند.

روشن کند.

* باید با اطلاع رسانی مناسب به رابطان بهداشت یا سفیران سلامت که از درون خانواده‌ها برخاسته‌اند و آموزش‌ها و اطلاعات مرتبط به خدمات بهداشت را به درون خانواده‌ها منتقل می‌کنند نسبت به اهمیت این خدمات توجیه شوند.

* استمرار جلسات هیأت امنای روستا که با حضور پزشک، بهورز، معتمدان روستا، دهیار و اعضای شوراهای اسلامی انجام می‌شود، می‌تواند نقش مهمی در این زمینه ایفا کند.

* از ظرفیت سایر بخش‌ها از جمله مدیران و معلمان شاغل در روستاها و انتقال آموزش‌های لازم به دانش‌آموزان و والدین آن‌ها استفاده شود.

گام‌هایی که می‌تواند ما را در برابر مردم و توقعات آنان با توجه به امکانات و تجهیزات کم کمک کند:

* شناخت وضعیت موجود: شناخت دقیق از شغل و حرفه بهورزی و شناخت ویژگی‌های مراجعان خانه‌های بهداشت عشق به خدمت و توجه به مهارت‌های ارتباط به عنوان مثال خوب گوش دادن و خوب استنباط کردن می‌تواند در بهبود روابط به ساکنان روستا کمک‌کننده باشد.

* اقدام به ارتقای توان کاری بهورز: آگاهی به این باور که میزان و مدت حضور بهورز در یک روز کاری که تمام همت و تلاش خویش را به خرج دهد و ذکر این نکته که وضعیت ظاهری و آراستگی در محل کار از کسالت آور بودن بسیار خواهد کاست.

* داشتن ظاهر زیبای خانه بهداشت و محل کار و حفظ و نگهداری اموال که همه روزه با آن سرو کار دارند و مدیریت استفاده و بهره‌وری از امکانات موجود، شست‌وشو و نظافت خانه بهداشت، استفاده از گل و گیاه و بوی خوش، همه و همه محیط امن و با صفایی را در خانه بهداشت ایجاد خواهد کرد.

* هنر استفاده از وسایل را نمی‌توان نادیده گرفت. به کارگیری صحیح وسایل سبب ایجاد حس اعتماد مراجعان و جلب حمایت آنان می‌شود.

* اعتنا و توجه به تمامی اقشاری که به عنوان جمعیت پویا و فعال در حوزه کاری بهورزانند. افراد سالمند،

جامعه روستایی مانند دیگر جوامع بشری نیازهایی دارد که این نیازها از نظر اقشار و گروه‌های مختلف متفاوت است. از جمله نیازهای اساسی که با سلامتی مردم ارتباط دارد نیازهای بهداشتی و درمانی در روستا است که برای این مهم، نظام شبکه بهداشت و درمان، خدمات و مراقبت‌های اولیه بهداشتی (PHC) را به روستاییان ارایه می‌دهد و این خدمات در عین سادگی می‌تواند بیشترین تأثیر را در حفظ سلامتی مردم ایفا کند.

وجود روستا به عنوان یکی از مهم‌ترین پایگاه‌های تولید مواد حیاتی و رفع نیازهای هر جامعه است. نظر به جایگاهی که روستا و روستانشینان در پویایی اقتصاد کشور دارند ضروری است به نیازهای آنان توجه ویژه شود تا این قشر مولد و مفید جامعه هر چه بیشتر در محل روستا ماندگار شده و موجب توسعه روستا و در نهایت توسعه کشور شوند.

سؤال اساسی:

آیا مردم روستا از امکانات و خدمات قابل ارایه در روستا رضایت دارند؟

در بررسی نظرات ساکنان روستایی و درخواست‌های مکرر مسؤولان محلی و حتی مسؤولان بالاتر به نظر می‌رسد امکانات و خدمات تأمین شده برای جوامع روستایی برای مردم قابل فهم نبوده و بیشتر خواسته‌های مردم به تأمین تجهیزات و امکانات مربوط به درمان و تشخیص است، طوری که حتی برای روستاهای با جمعیت کمتر تقاضای مراکز تشخیصی و درمانی می‌کنند.

برای اینکه اهمیت و نتایج خدمات و مراقبت‌های ضروری که با ساده‌ترین وسایل و امکانات در دورترین نقاط کشور به مردم ارایه می‌شود، برای روستاییان تبیین شود، نیازمند اقدام‌های اساسی از جمله ارتقای آگاهی عمومی از جمله سواد سلامت جامعه هستیم.

اقدام‌های اساسی در جهت ارتقای آگاهی عمومی

روستاییان

* از آنجایی که دهیاران و اعضای شوراهای اسلامی از بطن مردم روستا تعیین می‌شوند، آموزش آن‌ها و بیان اهمیت خدمات قابل ارایه، می‌تواند دیدگاه مردم را

جمعیتی که در حاشیه روستا ساکنند، عشایر، کوچ‌نشینان و... را با یک چشم بنگرد و در ارایه خدمت به آنان پیشقدم باشد.

* مجموعه راهنماهای خدمات ادغام یافته گروه‌های سنی (بوکلت‌ها)، دستورعمل‌ها و راهنماهای تشخیص و درمانی مرتبط با بیماری‌ها، اختلالات و عوامل خطر موجود را بخوبی مطالعه کند.

* به‌روزان تلاش کنند تا در حوزه کاری خودشان خلافت‌ها عمل کنند و امکانات موجود را به نحو مقتضی استفاده کنند، برای مثال در مناسبت‌ها از افراد معتمد، گروه‌های خاص، سفیران و داوطلبان سلامت می‌توانند در این راه کمک بگیرند.

* به‌روزان باید استانداردها و ضوابط مدون را در حوزه کاری خویش با قوت و قدرت رعایت کرده و به کار ببنند.

* چنانچه بودجه‌ای در اختیار آنان قرار گرفت آن را به بهترین شکل مدیریت و سعی کنند شکاف بین وضعیت موجود و وضعیتی را که باید باشد را کم کنند.

* به‌روزان در حوزه کاری خودشان همکاری دارند (به‌روز مرد و به‌روز زن) تشریک مساعی و همکاری گام مهمی در تحقق اهداف است.

* به‌روزان از آموزش دادن و آموزش دیدن خسته نشوند. بیشتر مشکلات و معضلات بهداشتی نتیجه کمبود اطلاعات است که نتیجه آن هم ابتلا به بیماری‌هایی

نظیر بیماری‌های غیرواگیر، بیماری‌های اعصاب و روان و... بوده، پس فرصت‌ها را باید مغتنم شمرده و آموزش بدهیم.

* به عبادت بپردازید، هنگام شنیدن اذان در خانه بهداشت به نماز بایستید و با عمل به واجبات، اهمیت عبادت و نماز اول وقت را نشان دهید.

* به‌روزان هم باید هر چند وقت یکبار خود را محک زده و پایش کنند.

* به‌روزان باید از اطلاع رسانی قوی برخوردار باشند، این اطلاع رسانی محکم و بموقع نشان دهنده این است که برای مردم و مشکلات‌شان ارزش قایلند.

* شناخت حدود و وظایف قانونی به‌روز، وجدان کاری، مسؤلیت‌پذیری هم نقش بسیار ارزنده‌ای در ایفای وظایف آنان دارد.

* داشتن مهارت‌های ارتباطی رفتاری و عمل به آنان، افراد را در یاری رساندن به هم‌نوعان کمک می‌کند.

* مهارت برقراری ارتباط موثر: امروز شاید گوش سپردن به کلام افراد گامی در جهت رد و رفع آلام آنان باشد. همچنین مهارت همدلی که این امکان را به افراد بدهد که حالات و احساساتی را در دیگری بفهمند که تاکنون تجربه نکرده است.

* داشتن بینش، احساس ارزشمندی، نظم و ترتیب، شوخ‌طبعی، خوش‌بینی سبب جلب رضایت ارباب رجوع می‌شود.

نتیجه‌گیری

عبادت به جز خدمت خلق نیست. خانه‌های بهداشت را می‌توان شبکه کوچکی از مراقبت‌های بهداشتی اولیه به مردم دانست که مسؤولان هم با رعایت عدالت اجتماعی امکانات خانه‌های بهداشت را یکپارچه و یک واحد در اختیار آنان قرار داده‌اند. این هنر به‌روز است که باغی را آباد و گلستان کند.

منابع

- * فصلنامه به‌روز، سال بیست و ششم، شماره اول (۹۱) (ویژه خود مراقبتی)
- * فتی لادن، موتابی فرشته، محمد خانی شهرام، کاظم زاده عطوفی مهرداد، آموزش مهارت‌های زندگی

به این موضوع امتیاز دهید (تا ۱۰۰). کد موضوع ۱۰۱۲۲. پیامک ۳۰۰۰۷۲۷۳۱۰۰۰۱. نحوه امتیازدهی: امتیاز- شماره مقاله. مثال: اگر امتیاز شما ۸۰ باشد (۱۰۱۲۲-۸۰)