

شماره ۳۰۰۵/۱۳۸۴۸
تاریخ ۱۳۹۶/۰۸/۱۵

جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی



معاون محترم بهداشت دانشگاه/دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی.....

موضوع: ضرورت تعامل مؤثر دانشگاه ها با همکاران بهورز

با سلام و احترام

پیرو مکاتبات قبلی در زمینه ضرورت تعامل مؤثر دانشگاه ها با همکاران بهورز و با توجه به درخواست های مکرری که از سوی این همکاران و یا تحت عنوان نمایندگان شوراهای بهورزی به این مرکز ارسال می گردد، موارد ذیل جهت استحضار و اقدامات لازم ایفاد می گردد:

۱. حفظ روحیه تعامل با رعایت ضوابط سازمانی توصیه مؤکد حوزه معاونت بهداشت وزارت متبوع است. برگزاری جلسات با همکاران بهورز تحت هر عنوانی که صورت می پذیرد، خارج از هر حاشیه که ممکن است آسیب رسان باشد باید در دو محور ارتقای کیفیت خدمات و بهبود شرایط ارائه دهندگان خدمات صورت پذیرد. رعایت ضوابط حقوقی در تعامل و ایجاد فرهنگ کار و تشریک مساعی از طریق گفت و گو و با مشارکت عوامل حقوقی ذیربط در جلسات ضروری است.

۲. اکثریت درخواست هایی که همکاران محترم بهورز اعلام می نمایند از قبل مورد پیگیری حوزه معاونت بهداشت بوده است. موضوع احتساب شغل بهورزی در زمره مشاغل سخت از سوی معاونت بهداشت در سال های قبل و در حال حاضر در دست پیگیری است و در شرایط حاضر در انتظار پاسخ سازمان مدیریت و برنامه ریزی هستیم. موضوع احتساب دوره دو ساله بهورزی در سنوات خدمتی بهورزان مکرراً در کمیسیون های مجلس شورای اسلامی طرح گردیده و مورد قبول واقع نشده است.

۳. در زمینه پرداخت اضافه کار و کارانه، اقدام وفق آیین نامه های ابلاغی و پایش مورد تأکید است. بی عدالتی در پرداخت اضافه کار بالاخص در مورد بهورزان قابل پذیرش نیست. لذا ضرورت دارد معاونین محترم بهداشتی در این زمینه دقت لازم را مبذول نمایند.

۴. در زمینه ادامه تحصیل، بهورزان نیز مشمول قوانینی هستند که در مورد تمامی همکاران دیگر صدق می کند. با این وجود حوزه معاونت بهداشت در پی ارتقای تحصیلی بهورزان در راستای نیاز سازمانی است.

۵. موضوع سنجش بار کاری همکاران محترم بهورز شاغل توسط گروه های مدیریت برنامه ها و ساختار به طور مداوم مورد ارزیابی قرار می گیرد. با این وجود چنانچه ارزیابی های حیطه محیطی نشانگر بار کاری غیرمنطقی باشد، مراتب می بایست سریعاً با پیوست شواهد به وزارت متبوع اعلام شود.

۶. قوانین نقل و انتقالات و سایر موضوعات حقوقی در مورد شرایط کاری بهورزان همانند سایر گروه هاست.

۷. با توجه به این که ساختار و فرآیندها در حوزه وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی دارای سازماندهی تخصصی است و به لحاظ حقوقی مسؤلیتی دارد که می بایست در قالب یک نظام سطح بندی شده پاسخگویی درخواست ها باشند، لذا مؤکداً اعلام می شود درخواست های همکاران بهورز که اکثریت آنها در دانشگاه ها قابل پاسخگویی است باید در همانجا بررسی و پاسخ داده شود. پاسخدهی به درخواست ها در خارج از این نظام مقدور نیست. بدیهی است مراکز بهداشت شهرستان ها و دانشگاه ها می بایست در مواردی که قادر به پاسخگویی نیستند موارد را به سطوح بالاتر ارجاع دهند.

حوزه معاونت بهداشت در راستای تعهدات خود برای ارتقای خدمت رسانی به روستاها آن چه از موارد را که منطبق بر منطق ارتقای سازمان و ارائه دهندگان خدمات و در راستای قوانین باشد مورد پیگیری قرار می دهد. تسهیل در امکانات همکاران بهورز در شرایطی که منجر به ارتقای خدمت رسانی شود و منطبق بر قوانین باشد مورد تأکید است. بدیهی است اقدام در خارج از این فضا مورد قبول نبوده و آن چه که موجب اختلال در خدمت رسانی گردد می بایست مورد چاره جویی مؤثر قرار گیرد. لطفاً موارد فوق را به نحوی که صلاح می دانید و با تبیین برنامه ها و سیاست هایی که در این راستا تعیین خواهید نمود به اطلاع نمایندگان شوراهای بهورزی برسانید.

دکتر علیرضا رئیسی
معاون بهداشت