



آشنایی با چگونگی جلب نظر رهبران گروه برای مشارکت

اهداف آموزشی

امید است خوانندگان محترم پس از مطالعه مقاله:

- اهمیت رویکرد جلب حمایت همه جانبه را بیان کنند.
- روش‌های همسو کردن رهبران با اهداف برنامه‌ها را توضیح دهند.

آفاق رضانی

مدیر و مربی مرکز آموزش بهورزی و رابط
فصلنامه بهورز دانشکده علوم پزشکی سراب



شیرین فخری

مربی مرکز آموزش بهورزی
دانشکده علوم پزشکی سراب



مقدمه

مشارکت جامعه در برنامه‌های تهیه شده جهت بهبود سلامت مردم، جلب نظرات رهبران گروه ضروری است. بدین منظور در برنامه‌های سلامت محور می‌توانیم با به کارگیری روش‌های علمی، افراد را به مشارکت در برنامه‌ها تشویق کنیم. یکی از راهبردهای مطرح در این

مشارکت افراد در همه ابعاد زندگی یکی از شاخص‌های توسعه است که مشارکت هرچه بیشتر و بهتر رهبران گروه و جامعه می‌تواند مشارکت اعضای گروه یا افراد جامعه را برای درگیری در برنامه‌ها به ویژه برنامه‌های سلامت محور افزایش دهد. بنابراین برای افزایش

به کارگیری روش‌های حقوقی و مدیریت مفید و روابط اجتماعی برای رسیدن به اهداف خود تلاش می‌کنند. به عبارت دیگر، لابی‌گری به معنای رساندن غیر مستقیم پیام به رهبر گروه از طریق یک یا چند نفر از افراد بانفوذ در رهبرگروه، برای جلب نظر وی است.

ج: ترغیب کردن، انگیزش^۴: عامل نیرودهنده و هدایت‌کننده، انگیزش و ترغیب، هم می‌تواند هدف و هم وسیله باشد، ولی در بحث ما بیشتر وسیله‌ای است برای جلب نظر رهبران گروه.

نتیجه‌گیری

مشارکت افراد در همه ابعاد زندگی یکی از شاخص‌های توسعه است که مشارکت هرچه بیشتر و بهتر می‌تواند در توسعه برنامه‌ها به ویژه برنامه‌های سلامت محور مفید باشد. برای رسیدن به این هدف جلب نظرات رهبران گروه ضروری است.

پیشنهادها

- در پایان رعایت موارد زیر برای جلب نظر بیشتر رهبران گروه برای مشارکت توصیه می‌شود:
- برشمردن فواید مشارکت برای رهبر گروه
 - موضوع مشارکت باید مشخص و تا حد امکان مورد علاقه رهبر و سایر اعضای گروه باشد.
 - رهبر نباید احساس کند که مشارکت، جایگاه و موقعیت او را تهدید می‌کند.
 - رهبر باید اطمینان یابد که امکان انتخاب و آزادی اختیار دارد.

زمینه، استفاده از رویکرد جلب حمایت همه جانبه^۱ است. جلب حمایت همه جانبه در سراسر جهان توسط سازمان‌های غیردولتی، فعالان و حتی خود سیاستگذاران برای تأثیر بر سیاست‌ها استفاده می‌شود. همچنین این راهبرد به معنای پایان دادن به مشکلاتی است که می‌توان آن‌ها را از طریق راهبردهای برنامه‌ریزی حل کرد. یکی از دلایل توجه به ترغیب رهبران گروه همسو با اهدافمان می‌تواند این باشد که گاهی برخی اعضای گروه یا جامعه ممکن است در برابر برنامه‌های تعریف شده مقاومت کنند، در صورت بروز این‌گونه موارد، نظر مساعد رهبران در حل مشکل ممکن است کارساز باشد.

در راهبرد جلب حمایت همه جانبه می‌توان از چندین روش برای همسو کردن رهبران با اهداف برنامه‌ها استفاده کرد که در زیر به بعضی از آن‌ها اشاره می‌شود:

الف: مذاکره^۲: بحثی است راهبردی که هدف آن یافتن راه حل برای مسأله‌ای مشخص به روشی که برای هر دو طرف قابل قبول باشد. طی یک مذاکره دو طرف سعی می‌کنند طرف مقابل را ترغیب به توافق کنند. در مذاکره در اصل تلاش بر این است که از بحث و درگیری جلوگیری کنند و بتوانند سر موضوع مورد بحث با یکدیگر سازش کنند. در مذاکره استفاده از پیام‌های دو وجهی باعث افزایش اعتبار و اعتماد خواهد شد. در مذاکره باید شواهد آماری با چارچوب مثبت ارائه شود، از افعال دوم شخص (شما) استفاده شود تا فاصله روان‌شناختی طرفین مذاکره کاهش یابد. همچنین سعی شود از استدلال‌های قوی و معتبر برای پیام‌رسانی استفاده شود.

ب: چانه زنی یا اعمال نفوذ^۳: لابی‌گران واقعی با کمک و

1. Advocacy 2. Negotiation 3. Lobbying 4. Motivation

منابع

- راهنمای طراحی پیام در سلامت نوشته دکتر طاهره دهداری، ۱۳۹۲
- طرح ریزی استراتژی جلب حمایت همه جانبه
- خدیجه خیراندیش، پروانه مصطفوی، جزوه اصول آموزش سلامت بهورزی، ۱۳۹۴
- کتاب جامع آموزش سلامت تالیف دکتر ناصر محمدی، دکتر شهرام رفیعی‌فر و همکاران، تهران: مهرراوش، ۱۳۸۴