



مصاحبه با بهورز موفق

# خاطره‌های تلخ و شیرین

سیده اعظم هاشمیان  
مربی مرکز آموزش بهورزی  
دانشگاه علوم پزشکی مازندران



سمانه وهاب زاده  
مدیر مرکز آموزش بهورزی  
دانشگاه علوم پزشکی مازندران



مهرانه کاظمیان  
کارشناس مسؤول آموزش بهورزی  
دانشگاه علوم پزشکی مازندران



### نداشته است؟

در آموزه‌های اسلامی ما قید شده زگهواره تا گور دانش بجوی؛ یعنی این امر مورد تاکید بزرگان دینی ماست و اگرچه دشواری‌هایی دارد اما تلاش و کوشش از جمله ضروریات زندگی است.

### شاغل بودن، فرزندآوری و ادامه تحصیل همزمان و دشواری‌هایی که گفتید گاهی شما را وسوسه نکرده که مثلاً از ادامه تحصیل منصرف شوید؟

هر کسی در زندگی اهداف خاصی دارد و به دنبال هدف والاتری است. این اهداف به انسان انگیزه می‌دهد. بنابراین، مادر بودن و اشتغال به کار نه تنها من را از رسیدن به هدف باز نداشته است بلکه باعث شده انگیزه و تلاش بیشتری داشته باشم. همین هدف‌ها حتی سبب شد در دورانی که درگیر بیماری فرزند و پرستاری از همسر بودم بازهم برای انجام کارهای خانه بهداشت انگیزه بیشتری داشته باشم.

### چه نوع آموزش‌هایی به مردم روستا و مراجعان به خانه بهداشت می‌دهید؟

آموزش‌های گروهی کلاً در مساجد روستا و مدارس و کلاس‌های چهره به چهره در محل خانه بهداشت و در منازل با موضوعات مشکلات بهداشتی روستا انجام می‌شود. همچنین آموزش‌های مرتبط با مناسبت‌های بهداشتی هم در طول سال انجام می‌شود.

### چه خدماتی به مراجعان خانه بهداشت ارائه می‌کنید؟ خدماتی که به مراجعان در خانه بهداشت انجام می‌شود



هرکسی در زندگی اهداف خاصی دارد و به دنبال هدف والاتری است. این اهداف به انسان انگیزه می‌دهد. بنابراین، مادر بودن و اشتغال به کار نه تنها من را از رسیدن به هدف باز نداشته است بلکه باعث شده انگیزه و تلاش بیشتری داشته باشم.

بهورزان، رکن اصلی در ارائه خدمات به جامعه روستایی هستند. بنابراین تیم سلامت در راستای مدیریت ارائه خدمات بهداشتی و درمانی باید به ایجاد و ارتقای تعامل متقابل بین اعضای تیم سلامت از جمله بهورزان بیندیشد زیرا بدون تعامل متقابل امکان دستیابی به اهداف پیش بینی شده در برنامه و ارتقای شاخص‌های بهداشتی وجود ندارد. برای معرفی بیشتر این خادمان روستا گفت و گویی با بهورز موفق از دانشگاه علوم پزشکی مازندران انجام شده است که در ادامه می‌خوانیم:

### لطفا خودتان را معرفی کنید؟

من فرشته درزی بورخانی متولد سال ۱۳۵۳ در یکی از روستاهای سرسبز سوادکوه شمالی (بورخانی لفور) هستم.

### چرا شغل بهورزی را انتخاب کردید؟

چون علاقمند بودم شغلی داشته باشم که کمک به هموعان باشد.

### دوره بهورزی چند سال است؟ کجا و در چه سالی این دوره را گذرانید؟

دوره تحصیل در بهورزی را در آموزشگاه بهورزی سوادکوه در سال ۱۳۷۵ زیر نظر مدیر و مربیان مجرب گذراندم.

### بهترین تجربه‌ای که در این چند سال خدمت کسب کرده‌اید؟

بهترین تجربه انتخاب شغل بهورزی و آشنایی و خدمت به مردم روستا و اهالی روستای قمر و تحت پوشش خانه بهداشت و اعتماد و ایمان به این کار هست.

### در محیط کاری از شما به عنوان بهورز موفق یاد می‌شود علت این موفقیت چیست؟

یکی از مهم‌ترین علت‌های این امر لطف خداوند است و در کنار این لطف می‌توان از پشتکار و تلاشی یاد کرد که سعی کرده‌ام از خودم نشان بدهم. علاقمندی به کار هم یکی دیگر از عوامل است که سبب شده در رشته کودکیاری و بعد هم تا سطح کارشناسی مددکاری اجتماعی ادامه تحصیل بدهم. ادامه تحصیل در مقطع کاردانی بعد از شروع به کار بود و بعد از ازدواج و تولد فرزندم، بازهم تحصیل را ادامه داده و مدرک کارشناسی را هم گرفتم.

### شما با وجود شاغل بودن، بعد از ازدواج و فرزندآوری به فکر ادامه تحصیل بوده‌اید این امر مشکلاتی برای شما در پی

یکی از مهم‌ترین علت‌های موفقیت من لطف خداوند است و در کنار این لطف می‌توان از پشتکار و تلاشی یاد کرد که سعی کرده‌ام از خودم نشان بدهم. علاقمندی به کار هم یکی دیگر از عوامل است که سبب شده در رشته کودکیاری و بعد هم تا سطح کارشناسی مددکاری اجتماعی ادامه تحصیل بدهم.



شامل کلیه مراقبت‌ها، واکسیناسیون، تزریقات، پانسمان و آموزش‌های گروهی و چهره به چهره و دادن دارو به بیماران و پیگیری مراقبت‌هاست.

**شما نماینده بهروزان در شورای بهوزی شهرستان هم هستید. در این زمینه چه اقداماتی تاکنون انجام داده‌اید؟**

ما در شورای بهوزی بررسی مشکلات کاری، شغلی، مالی بهروزان و دفاع از حق و حقوق آن‌ها را به عهده داریم. همچنین مطرح کردن مشکلات بهداشتی خانه‌های بهداشت تحت پوشش در شورای بهوزی شهرستان و پیگیری نتایج آن و رفع موانع کاری بهروزان و کمک به پیشرفت کارشان با کمک و راهکارهای مسئولان و مربیان مرکز آموزش بهوزی شهرستان از دیگر اقداماتی است که به عنوان نماینده بهروزان انجام می‌دهیم.



**شغل بهوزی باید بین ادارات و نهادها و حتی مردم بیشتر شفاف‌سازی شود و مردم بیشتر با وظایف بهوزر آشنا شوند و به کار بهوزان اهمیت بیشتری داده شود و با توجه به حجم کاری بالای بهوزران در خانه‌های بهداشت آن‌ها را بیشتر درک و کمک کنند.**

### شیرین ترین خاطره دوران بهوزی؟

خانمی از افراد تحت پوشش خانه بهداشت با حال روحی بد به خانه بهداشت مراجعه کرده و قصد جد شدن از همسر خود را داشت علت این کار را از وی پرس و جو کردم، مشخص شد که حدود ۱۰ سال از زمان ازدواجش گذشته و آرزوی مادر شدن داشته ولی همچنان این آرزو تحقق نیافته است. پس از پیگیری‌های مکرر و مشاوره با همسرش به مرکز نازایی ارجاع شد و در حال حاضر صاحب فرزند دوقلوست. این قشنگ‌ترین حس و خاطره برایم بود.

### تلخ ترین خاطره؟

در ایام شیوع بالای بیماری کرونا در روستای محل کارم فوت بیمار کرونایی داشتیم که به جهت رعایت پروتکل بهداشتی و استرس ناشی از شیوع بیماری، حضور خانواده و بستگان ممنوع بوده و کسی اجازه حضور در مراسم تدفین را نداشت و این کار لطمه روحی شدیدی به خانواده‌ها و کارکنان بهداشتی وارد می‌کرد. این اتفاق جزو خاطرات تلخ دوران کارم بود.

### آیا مردم روستا از نحوه خدمت رسانی شما رضایت دارند؟

خدا را شکر با مردم روستا از لحاظ کاری مشکلی نداریم و رضایت مردم از نحوه خدمات رسانی خانه بهداشت را احساس می‌کنم. احساس رضایت را می‌توان در رفتارها و مراجعات شان و برخورد با ما دید.

### اگر پیشنهاد یا نظر خاصی دارید بفرمایید.

پیشنهاد یا نظر خاصی ندارم و فقط یک تقاضا دارم که شغل بهوزی باید بین ادارات و نهادها و حتی مردم بیشتر شفاف‌سازی شود و مردم بیشتر با وظایف بهوزر آشنا شوند و به کار بهوزان اهمیت بیشتری داده شود و با توجه به حجم کاری بالای بهوزران در خانه‌های بهداشت آن‌ها را بیشتر درک و کمک کنند.

### حرف آخر؟

غریب‌الگری جمعیت تحت پوشش و شناسایی افرادی که نیاز اساسی به مراقبت و پیگیری دارند نیاز به حمایت و پشتیبانی از بهوزر، این قشر زحمتکش و آسیب‌پذیر دارد تا بتواند در مأموریت محوله که تأمین سلامت جامعه و مردم است را با موفقیت به پایان برساند.